



**CUSTOMER SERVICE**

Lot G027G, Ground Floor, Podium Block,  
Plaza Berjaya, 12 Jalan Imbi,  
55100 Kuala Lumpur.

**HEAD OFFICE:**

18th Floor, Menara BGI Plaza Berjaya,  
12 Jalan Imbi 55100 Kuala Lumpur  
P.O.Box 12433, 50778 Kuala Lumpur  
Tel:03-21172118/21413323 Fax:03-21424728

**KLANG**

B1-55-0, B1-55-1 & B1-55-2,  
Jalan Batu Nilam 1, Bandar Bukit Tinggi,  
41200, Klang, Selangor.  
Tel:03-33249896 Fax:03-33249946

**ALOR SETAR**

52A, 1st Floor, Jalan PSK Satu,  
Pekan Simpang Kuala,  
05400 Alor Setar, Kedah.  
Tel:04-7716123/6122 Fax:04-7716121

**PENANG**

98-G-021, Prima Tanjung Business Centre,  
Jalan Fettes, Bandar Tanjung Tokong,  
11200 Penang.  
Tel:04-8994340 Fax:04-8990018

**BUTTERWORTH**

7237, Jalan Permatang Pauh  
Taman Bagan,  
13400 Butterworth, Penang.  
Tel:04-3234200 Fax:04-3234209

**TAIPEING**

No. 10, Jalan Taiping 2,  
Off Jalan Tupai, Taiping Business Centre,  
34000 Taiping, Perak.  
Tel:05-8053895/7 Fax:05-8073904

**IPOH**

Wisma BSI, No. 35 & 37  
30250 Jalan Hussein  
Ipoh, Perak.  
Tel:05-2413895 Fax:05-2413904

**TELUK INTAN**

No.24-G, Jalan Intan 4,  
Bandar Baru Teluk Intan,  
36000 Teluk Intan, Perak.  
Tel:05-6217325/491 Fax:05-6215692

**SITIAWAN**

No.3, Ground Floor,  
Jalan SMIC/15,Fasa 1C4,  
32040 Sri Manjung,Perak.  
Tel:05-6881895 Fax:05-6884897

**MELAKA**

307, 307A & 307B, Jalan Melaka Raya 1,  
Taman Melaka Raya,  
75000 Melaka.  
Tel:06-2813382 Fax:06-2812762

**BATU PAHAT**

Suite 8.01, 8th Floor, Wisma Sing Long ,  
No.9,Jln Zabedah,  
83000 Batu Pahat, Johor.  
Tel:07-4331066 Fax: 07-4351066

**JOHOR BAHRU**

33 Jalan Permas 10,  
Bandar Baru Permas Jaya,  
81750 Johor Bahru, Johor.  
Tel:07-3871066 Fax:07-3873166

**KUANTAN**

B-76, Jalan Tun Ismail,  
Sri Dagangan Kuantan Business Centre,  
25000 Kuantan, Pahang.  
Tel:09-5165620/1 Fax: 09-5165622

**KUALA TERENGGANU**

No. 100, Tingkat 1  
Jalan Sultan Zainal Abidin  
20000 Kuala Terengganu, Terengganu  
Tel: 09-6318550. 6319550 Fax:09-6317550

**KLUANG**

No. 2, (1st Floor)  
Jalan Syed Abdul Hamid Sagaff  
86000 Kluang, Johor.  
Tel:07-7741066 / 7711066 Fax:07-7721066

**KOTA BAHRU**

Lot 812, Ground Floor & 1st Floor,  
Jalan Pengkalan Chepa,  
15400 Kota Bharu, Kelantan.  
Tel:09-7476444, 7478444 Fax:09-7477357

**KUCHING**

Lot 4370, 4403 & 1642 Section 64 (New Lot 10383)  
Ground, 1st, 2nd & 3rd Floor, Panovel Commercial Centre  
Jalan Simpang Tiga, 93300 Kuching, Sarawak  
Tel:082-417858 Fax:082-428857

**BINTULU**

Lot 3551, 1st Floor, Jalan Main Bazaar,  
97000 Bintulu,  
Sarawak.  
Tel: 086-312575,313576/7 Fax:086-313578

**KOTA KINABALU**

Ground, 1st & 2nd Floor, Lot 8, Block B  
Lintas Jaya, Off Lintas Highway  
89500 Penampang, Sabah.  
Tel:088-701000 to 701004 Fax:088-701193, 701005

**TAWAU**

TB 4332, 1st Floor, Lot 12,Block 32,  
Fajar Complex,Jalan Merdeka 2,  
91000 Tawau, Sabah.  
Tel:089-777811/812 Fax:089-777813

**SANDAKAN**

Block 10, Lot 6, 1st Floor,  
Bandar Indah Mile 4, Jalan Utara,  
90000 Sandakan, Sabah.  
Tel:089-272168 Fax:089-272163

**MIRI**

1st Floor, Lot 2008  
Jalan MS 1/3, Marina Square, Marina Parkcity,  
98000 Miri, Sarawak.  
Tel:085-321453/454 Fax:085-321403

# RAKAN AUTO



**HELPLINE:** **03-7628 3822**  
**03-7841 5660**

Rakan Auto offers our comprehensive motor insurance policyholders 24-hour emergency roadside assistance.

Please contact our 24-hours Call Centre at:  
**03-7628 3822 / 03-7841 5660** when you need our services.

## BENEFITS

### 24-hour Emergency Towing Services Following an Accident

In the event of your car being immobilised following an accident, arrangements will be made by our Call Centre with a member of our panel of approved workshops nearest to you to tow your car for repairs.

### 24-hour Emergency Breakdown and Minor Roadside Repair Services

Should your car break down, our Call Centre will arrange for roadside repairs and if that cannot be carried out, arrangements can be made to tow your car to an approved workshop for repairs.

#### Conditions

- The Company's maximum liability in respect of labour cost for roadside repairs and towing charges in any one event shall be limited to **RM300/-**. (Applies to policy inception date with effect from 1 January 2016) Any additional charges exceeding this limit shall be borne by the policyholder.
- Cost of parts and toll charges are excluded and must be paid by the policyholder to the workshop directly.

### Car Rental Assistance

Should you require a replacement car in the event of your car being immobilised, our Call Centre can assist to refer you to the nearest car rental company.

### Arrangement for Hotel Accommodation

Should you need hotel accommodation as a result of a car breakdown, our Call Centre can assist to make hotel reservations for you.

### Referral to Service Centre

Should you wish to send your car for servicing or repair, our Call Centre can assist to arrange a prior appointment with an appointed service centre nearest to you.

### Emergency Message Transmission

In the event of an emergency following breakdown or accident involving your vehicle, our Call Centre will endeavour to keep your next of kin informed.

### Referral to Doctors and Hospitals

Should you happen to fall ill whilst on the road, and require medical attention, our Call Centre will assist to refer you to the nearest hospital or clinic.

### Referral to Legal Assistance

In the event following an accident involving your vehicle and legal assistance is required, our Call Centre will assist to refer you to a local legal practitioner within the geographical limit.

**Reminder: Please affix the Berjaya Sompo Rakan Auto sticker onto your car windscreen. Ensure that the Motor Cover Note Number is clearly written on the allotted space.**



Rakan Auto memberikan perkhidmatan 24 jam bantuan kecemasan tepi jalan kepada pemilik polisi insurans komprehensif.

Sila hubungi Pusat Panggilan kami yang beroperasi 24 jam di talian berikut: **03-7628 3822 / 03-7841 5660** untuk mendapat bantuan perkhidmatan ini.

## KEMUDAHAN

### Perkhidmatan 24 Jam Penundaan Kenderaan Berikut Kemalangan

Sekiranya kenderaan anda tidak boleh bergerak berikutan sesuatu kemalangan, Pusat Panggilan kami akan menguruskan penundaan kenderaan anda ke bengkel yang berdekatan dengan anda untuk diperbaiki melalui salah satu ahli panel bengkel Syarikat.

### Perkhidmatan Kecemasan 24 Jam Kerosakan Enjin atau Kerosakan Kecil

Sekiranya kenderaan anda mengalami kerosakan enjin yang bukan berpunca dari kemalangan, Pusat Panggilan kami akan menguruskan perkhidmatan bantuan kecemasan tepi jalan melalui ahli panel bengkel syarikat dan jika ianya tidak berhasil, kenderaan anda akan ditunda ke bengkel berkenaan untuk pemeriksaan seterusnya.

#### Syarat-syarat

- Tanggungan liabiliti maksima syarikat untuk kos pekerja bagi bantuan kecemasan tepi jalan dan kos penundaan dalam mana-mana satu kejadian adalah terhad kepada **RM300/-**. (Digunakan untuk polisi yang tarikh permulaan perlindungannya berkuatkuasa dari 1 Januari 2016). Sebarang kos yang melebihi had ini akan ditanggung oleh pemegang polisi.
- Kos untuk alat ganti dan bayaran tol tidak termasuk dalam perkhidmatan ini dan hendaklah ditanggung sendiri oleh pemegang polisi dan bayaran haruslah dibuat terus kepada bengkel berkenaan.

### Perkhidmatan Kereta Sewa

Sekiranya anda memerlukan perkhidmatan kereta sewa akibat kenderaan anda tidak boleh bergerak. Pusat Panggilan kami boleh membantu dengan merujuk anda kepada syarikat kereta sewa yang berhampiran.

### Perkhidmatan Penyewaan Bilik Hotel

Sekiranya anda perlu bermalam di hotel akibat kerosakan kenderaan, Pusat Panggilan kami boleh menguruskan tempahan bilik dengan hotel pilihan anda.

### Rujukan kepada Pusat Servis

Sekiranya anda mahu menghantar kenderaan anda untuk tujuan servis atau perbaikan, Pusat Panggilan kami boleh menguruskan temujanji dengan Pusat Servis berhampiran tempat anda.

### Khidmat Pesanan Kecemasan

Sekiranya berlaku kecemasan berikut kerosakan atau kemalangan yang melibatkan kenderaan anda, Pusat Panggilan kami akan berusaha menghubungi waris anda.

### Rujukan kepada Doktor dan Hospital

Sekiranya anda jatuh sakit semasa berada diperjalanan dan memerlukan rawatan perubatan, Pusat Panggilan kami akan membantu dengan merujuk anda kepada hospital atau klinik berhampiran.

### Rujukan kepada Khidmat Guaman

Sekiranya berlaku kemalangan keatas kenderaan anda dan khidmat guaman diperlukan, Pusat Panggilan kami akan membantu dengan merujuk anda kepada pengamal undang-undang tempatan.



**Peringatan: Sila tampaikan pelekat Berjaya Sompo Rakan Auto di atas cermin kereta anda. Pastikan nombor Nota Perlindungan ditulis dengan terang di ruang yang dikhaskan.**